

## 視學生如弟弟妹妹般親近，師生情誼濃厚—醫學系蒲正筠老師

個性活潑、平易近人的蒲老師，與她談話，輕快的語調，不時就會出現愉快爽朗的笑聲，並感受到她發自內心對學生的那份真誠與感動，把學生視同如自己的弟弟妹妹，讓人感覺她就像是導生親密的、零距離的、值得信賴、可以無話不說的大姊姊。



### 小學時期導師對她影響深遠

蒲老師自小學五年級即移民國外，先後至加勒比海的多米尼克、千里達就讀，至大學畢業後，前往英國牛津大學攻讀碩士學位後，才回台灣。目前任教主要科目為經濟學及醫療經濟學。蒲老師回顧小學時，初到人生地不熟的國家，須使用生疏的英文上課，且全班只有她一位亞裔華人，面對同學的排擠、課業上挫折，以及因為成績嚴重落後，使每一科任課老師對她採取放棄的態度，讓她覺得在學校無依無靠，還好她的導師理解她尚未適應陌生環境，願意接納、協助她，才渡過她人生的難關，至今她仍感念在心，「至少全校還有一位老師是愛我的，他是我人生中很感謝的一位老師」。也因為曾有過這種挫敗遭遇，讓她很珍惜每一份友誼，也很感謝身邊願意與她作朋友的每個人，同時，也因此讓她對學生的經歷能感同身受，理解導師對學生可以產生重大影響力，而願意花很多時間在學生身上，期許自己也能扮演一位對學生有正向影響力的好導師。

### 導生情義相挺，令導師相當感動

「接了導師職務之後，才發現這是在陽明最有意義且愉快的一件事。」在平淡的研究、上課、備課生活中，可藉此感染到導生年輕的生命力與活力，讓她覺得自己也變年輕了。提到與導生互動令她感

動的事，蒲老師如數家珍，其中一件是母親節時，導生知道蒲老師的小孩才兩歲，還不知如何幫老師慶祝節日，於是代為製造 surprise，並致贈老師一束鮮花。另一件是導生班曾經有一個活動，蒲老師傳遞給學生的訊息是「可去、可不去」，結果學生因各自已安排活動，報名人數相當稀少，主辦人對此而有所微詞；該組導生得知後臨時全部取消原各自安排好的活動行程，均來報名參加此活動，學生說了一句「老師，我們不能讓您做人為難！」，學生的義氣相挺，讓蒲老師相當感動。

訪談過程中，恰巧有兩位學生進來幫忙送喜餅給老師，師生的互動、對談有如好朋友一般，打成一片，學生有什麼好康的，也都不會忘記給蒲老師一份。

### **珍惜、看重每一次導生聚，凝聚導生組向心力，建立深厚情誼**

曾經她帶領的導生組剛開始有如一盤散沙，彼此都不熟，每位同學選修的課不同、參加的社團互異，見面機會少，自然很難凝聚同學情感；蒲老師為了讓同學能多聚會、多見面，她也花了一番巧思，她真心、慎重地看待每一次的導生聚，即使是推薦導生去聽一場演講，她都會視為難得的見面機會，而全程參與；老師珍惜每一次的見面機會，同學的參與率、凝聚力自然就會提升。而她也會詢問同學對於導師課程的期待，包括由同學自由選定要去哪裡露營或用餐，老師都會很有誠意地幫他們努力達到目標，有一次到東勢林場露營，不僅全員到齊，連導生的男、女朋友也都到齊了，老師也帶著小孩與同學同樂；之後，導生群中有一位同學在 FB 班版上 po 了難得一見的長篇心得表示，這次露營真的有感覺到同學間的相互關心；老師欣慰地表示，「那就值得了！」

蒲老師心有所感地表示，現在導生升上三年級，課業壓力將呈直角非線性上升，要約導生聚就更難了；每辦一次導生聚，都是件艱鉅的事，需花很大的心思、犧牲寫論文的時間去喬每位同學可以的時間，但都覺得很值得。例如上次聚餐，結束時同學依依不捨之情溢於言表，感歎快樂時光轉眼即過，看到同學如此珍惜導師生小組的互動情誼，老師時間及經費的付出也就值回票價了。

### **善用 FB 與學生溝通**

蒲老師傳授另一個拉近與學生關係的秘訣是，善用 FB，「FB 是一個可以讓彼此了解又不會尷尬的平台」，可以分享家裡或小孩的事情，讓同學藉以了解老師、認識老師，而同學也會分享他自己的動

態，是個沒有壓力的互動平台，蒲老師相當推薦。助教通常都會幫每小組的同學們設立FB的社版，但不會邀請老師們加入，老師們也都心知肚明；直到一年過後，同學主動將蒲老師加入社版，這種對蒲老師信任度的提升、突破，讓老師頗感窩心，透過社版老師就可以比較方便與同學們約時間，或發表感言了。

在蒲老師分享與導生互動點點滴滴的過程中，可以深深感覺到蒲老師與導生間那份相知相惜、濃得化不開的情誼。

### 除了導生組，班級也需凝聚向心力

提到對於導師課程或服務學習的建議，蒲老師表示，醫學系的同學通常相當有主見，不喜歡被強迫去做服務學習，想服務的同學會自發性地參加醫療服務隊、陽明十字軍等服務性社團或校外服務隊，他們自有管道會去參加。蒲老師建議若能以聯合其他導生組或以一個班級一起參與服務學習，人力上較能安排做一些事，也較具規模經濟，此外，也可加強整個班級的凝聚力；不過仍需考量各系的形態及情況不一。

### 透過導師生多元形式互動，認識、了解導生

蒲老師對於與導生互動的安排，有3種形式，有一對一約談，可天南地北地聊，聊課業或最近發生什麼事，不特定議題，或聊屬個人隱私部分，加強彼此的認識；或採以3-4人為一小組的方式，藉以深入了解同學間都在做些什麼；另一種形式為導生整組的活動，3種形式對談的深入程度不一，但均屬必要；有時會穿插安排心諮商的演講活動或校級演講，於參加演講後，可藉由心得分享看出每位同學感受程度不一，此亦不啻為認識學生個人特質的方法。

### 全程參與導師生活動及導生表演活動

蒲老師推薦導師閱讀學務處101年出版的「昂首陽明，感動人生」這本書，「尤其對新一代導師如何帶領導生、如何與導生建立互動關係，參考前幾屆優良導師的做法與經驗，是頗有助益的」。

關於帶班(導生組)的小撇步，蒲老師還特別透露一招，就是導師要參加導師課程及導生表演的所有活動，包括學生社團的成發、迎新、或表演、公演等，例如「醫夜情」，需全程參與，並與學生分享參加後的心得；還有社團博覽會，哪怕整個社博只有一個導生上台表演，還是要真心、開心地前往觀賞、關心，才會認識學生。每次去她都可以感受到「導生看到你來了的那種開心與興奮之情」。「同學都

很單純，你對他真心，他絕對可以感覺得到，也會回饋給你，就像上次的情義相挺，就是信任關係的建立」。

### **視學生如自己的弟弟妹妹，不惜代價、真心全意地付出時間和心力**

可能由於與學生年齡相近，師生關係親近，打成一片，蒲老師將學生視為弟弟妹妹，以比學生多活十年的人生經驗去陪他們渡過難關；這也是學生可以直呼她的英文名字 Christy，而非稱呼她「老師」的原因。當導師需要付出時間、心力及經費，學校給的經費或許不夠支用，「但不能將之想得那麼膚淺，我真的把他們當家人了，當學生有問題來向你反應時，或心情不好時，你對待他們的態度就需想像成他們是你的弟弟妹妹，你會如何去勸他，會願意花多少時間、心力去解決他的問題，我覺得學生都會看在眼裡而有所感受。」

蒲老師感性地表示，對於學生遇到問題或困難時，會第一個想到要找她商量或傾訴，並願意在第一時間找老師分享心事，讓她很感動；可見蒲老師在學生心目中無可取代的份量。

蒲老師感歎地表示，「我超愛他們的，他們畢業離開校園後我一定會超難過的，因為那是一輩子的情誼」。蒲老師對學生的用心付出，相信學生們都會點滴在心頭，學生們出社會後，也都應會記得當初在陽明曾有這麼樣一位深愛他們的導師，而經常回來探望老師！

### **帶班（導生組）心法小撇步**

1. 理念：視學生如自己的弟弟妹妹，以人生經驗陪伴他們渡過難關
2. 行動：
  - (1)視導生聚為難得的見面機會，凝聚導生組情誼
  - (2)善用 FB 與學生溝通
  - (3)透過各種形式互動，認識、了解導生
  - (4)全程參與導師生活動及導生的表演活動，並分享心得
  - (5)真心全意地付出時間和心力