

以醫學教育改革為使命，深入了解學生需求

— 醫學系 陳震寰老師

帶班（導生組）小撇步

1. 理念：以「病人是醫生最好的老師」心態，向學生學習如何扮演好導師角色
2. 行動：
 - (1) 鼓勵醫學生願意吃苦，需經苦練階段，醫術才會精進
 - (2) 花時間陪伴學生，發揮榜樣的效果
 - (3) 發現導生細微變化，適時提供協助，促使導生成就自我
 - (4) 把握各種機會安排導生與不同的優秀菁英人才餐敘、訪談



為陽明第一屆校友，為學生進行醫學教育改革

陳老師是陽明第一屆畢業的校友，民國 64 年即進入陽明，在陽明成長，陳老師笑稱自己是陽明的活化石，也見證了陽明大學的成長經歷。經過 7 年醫學訓練後，曾留校擔任助教，亦曾任榮總心臟內科主治醫師，後赴美擔任訪問學者從事臨床研究 2 年，1997 年返台，即參與台北榮總教改小組，推動陽明 PBL 課程改革。

陳老師參與 1998 年第一屆台灣醫學院評鑑迄今，深入了解台灣醫學教育改進的沿革，在 9 年陽明醫學系系主任任內從事課程改革，將醫學系課程全部換新，期間還兼任北榮醫師、陽明老師，除從事行政職外，尚需看病、教學、作研究，為最忙碌的一段時期。雖為學生做了許多事，但大部分時間非處於第一線與學生接觸，學生並無法體會其推動醫學教育改進的用心。

以「病人是醫生最好的老師」心態，向學生學習如何扮演好導師角色

去年(101 年)陳老師卸任系主任職位後，才有時間與機會擔任導師，雖為導師群中的新手，但抱持學習的心態，初試啼聲，即獲學生及評審委員一致的肯定與讚賞，榮獲 101 學年度優良導師獎。

陳老師表示，「病人是醫生最好的老師；同理，學生是導師最好的老師」，好醫師的醫術必須不斷成長，即需從病人身上學，學到疾病的各種表現、症狀，及治療的反應等；而導師也需從學生身上學習帶領、輔導學生的技巧，與日俱進，他是向學生學習如何扮演好導師角色。「導師成長的來源是學生，因此也必須花時間與學生接觸。」「擔任導師是件很幸運的事，身處第一線才能看見、了解學生在想什麼，及學生真正的問題。而陽明學生問題，甚至可說是全國學生普遍的問題，是晚睡情形嚴重」，隔天沒精神上課，形成惡性循環，造成迷失、迷惘的一代；陳老師希望可以改變、扭轉這種情況。陳老師認為時間管理很重要，學生有能力開夜車，也需有能力早睡；需為隔天的行程，培養早睡的能力。

鼓勵醫學生願意吃苦，需經苦練階段，醫術才會精進

擔任導師的緣由，除了可以更進一步了解學生外，陳老師目前在台北榮總負責臨床醫學教育，任務為培養出好的醫生，可藉由了解學生的根本問題，提出更好的對策。環顧現今醫療環境，醫生社會形象下降，醫病關係不信任感上升，但擔任醫生沒有捷徑，必需從病人身上學，惟病人對醫生、學生的態度並不友善，現在病患多會向醫生表達不滿，少有像古代人對醫生感恩圖報；學生擔心遭遇醫病糾紛等挫折而選擇出走，致目前台灣醫界出現內、外、婦、兒、急五大科皆空的窘境。醫護人員承受過多的工作壓力及不滿情緒，無法在照顧病人上得到回饋及成就感，而影響行醫意願。

陳老師了解年輕學子的想法，鼓勵學生需願意吃苦，唯有經過苦練階段，付出非常認真、虛心學習的代價後，醫術才會精進，絕無任何僥倖可言；當醫術熟練至某種程度或境界後，才會產生成就感及自信並取得病人的信任與肯定，而更樂意努力精進醫術，形成正向的良性循環。

導師需花時間陪伴學生，發揮榜樣的效果

陳老師發現，陽明學生相當優質，但大一、大二易受外界影響而迷失，讀書動機不足，有些學生從學長身上學到錯誤觀念，認為大三課業壓力重，需專注在課業上，大一、大二需好好把握可以玩的機會；學生不希望一輩子辛苦，認為除了醫學外，人生還有許多美好事物值得去體驗，不希望為了行醫而犧牲其他興趣，因此而參與過多活動，致荒廢課業。大一有些課頗具深度，例如微積分，普通生物學等，倘不認真學，一旦成績不及格即會造成信心上的打擊；學生心理受創，為尋求認同，會更投入社團以取得成就感，致課業更易荒廢，而落入惡性循環；這是陳老師目前看到的學生問題，學生剛進入校園大多相當

優秀，但大一、大二為易創期，尤其一年級更為脆弱，需導師多付出時間、心力陪伴他們。

陳老師擔任導師的秘訣即為認真的態度，凡事全力以赴，他也要求學生對於導師課程需認真看待，不可任意翹課，對自己的學習需有責任感；老師除了鼓勵學生參加校級演講外，也會幫學生抄筆記整理給他們，並詢問他們的心得感想。陳老師認為，教育學生不一定需言教，有時只需導師在場，即可發揮榜樣的效果，導師的一言一行都影響著學生，尤其是醫生擔任醫學生的導師，更容易產生模範作用；但醫生若無時間陪伴學生，即不適宜擔任大一、大二導師，較適合為高年級生的導師。由於陳老師曾擔任醫學系系主任，導生對他不免有些敬畏，但陳老師仍會帶著導生一起出遊，包括逛貓空、101大樓等，與學生相處融洽。

把握各種機會安排導生與不同的優秀菁英人才餐敘、訪談

在導師課程方面，陳老師除了安排新生認識陽明及北榮的環境外，更把握各種機會安排導生與不同的優秀菁英餐敘、訪談，例如參觀拜耳藥廠，順便與藥廠的醫師餐敘訪談，或拜訪開業醫師校友的診所；或屏東基督教醫院院長至北榮演講、或陳老師的優秀學生、或已擔任住院醫師的畢業生回校找老師時，老師都會順邀請其與導生一起用餐、聊聊。陳老師認為，與學生講道理或許不具效果，但帶領學生認識、見證活生生的傑出人物，可讓學生起而效尤。

發現導生細微變化，適時提供協助，促使導生成就自我

陳老師為了幫助其大一的僑生導生適應新環境，於剛入學時特別邀請高年級的僑生與導生一起用餐，幫忙關照；一年之後發現該名僑生身心狀態有所轉變，臉上經常洋溢著快樂的笑容，各方面表現也很認真優異，顯然已完全適應、融入陽明校園生活，讓陳老師相當欣慰。

另一位導生相當優秀，經甄選入陽明，但入校園後發現上課模式與其所想像不同，在校出現適應不良情況；本想休學至國外唸書，但家長不同意；經陳老師輔導後，情況也已穩定下來。

陳老師雖然鼓勵學生關注社會議題，有自己的想法，但學生的本業為學業，仍應以課業為重。大一、大二多方嚐試有興趣的事物，自我探索，若因此而找到讀書、學習的動力，例如希望將來能幫助更多的人、願意為未來的病人而用功讀書，則方向就對了；若發現參與活動後更提不起勁學習，只能勉強應付考試，則需改變方向。陳老師語重心長地表示，當醫生是件困難的事，必須全力以赴努力學習；將來面對生命危急的病人，若因自己的醫術不精而錯失救命的良機，對醫生而言是相當慘痛的經驗！為避免學生將來懊悔，陳老師要求學生須認真求學，精益求精，方不辜負上天給予的聰明才智與天賦。

另曾有位如文青的學生，喜好課外讀物，廣泛閱讀古今中外著作，並參與社會活動，興趣、交遊廣濶，才氣縱橫。在陳老師陪著導生組準備期中、期末考時，偶然發現這名學生生物學筆記整理得很好，但他在導師時間有時會遲到或缺課；為使其生物學方面的能力及興趣可得到發揮，陳老師主動寫信給在美國的同窗好友，請其破例接受大一生至美國的實驗室從事暑期研究。該名學生得知有此研習機會相當興奮，並坦承地表示，過去一學期找不到學習動力，又無法滿足於社團活動，他很感謝陳老師的安排，讓他對未來又燃起了希望。該生於今年暑假成行，在美認真專注地投入實驗，竟做出相當亮眼的研究成果，將於明年寒假赴美發表論文報告。陳老師頗感欣慰地表示，若能因此而培養出一名傑出的醫師科學家，也算是功德一件。

陳老師表示，當導師就是要付出時間陪伴學生，只要願意對導生加以關注，自然會有機會發現學生個別的問題及一些細微之處，也才能在最恰當的時間點，適時提供協助，反轉學生消沈的走向，使其奮發向上；而非被動地等學生出事了才來找導師。

陳老師當了一年導師，頗有成就感的是，有幫助到一些學生，且可了解年輕學子的想法，有助於在醫院端規劃更妥善的實習課程。陳老師感歎地指出，學生有時會為了減輕壓力而選擇離開北榮，到其他較普通的醫院實習，而喪失了磨練更高醫術的機會，受損的其實是自己。醫術的磨練需要適當的環境給予夠多的挑戰，以拓展自己的能耐與極限，才能成為有自信的醫生，形成正向循環；否則輕輕鬆鬆學到的功夫，很難精進，將來行醫的發展空間就相當受限，不免有些遺憾。因此陳老師希望在北榮塑造一個健康正向的學習環境，讓學生願意努力學習，勇於挑戰自我，將來才能有所成就，成為優秀的菁英人才。

服務學習可培養學生責任感及領導能力

提到服務學習，上學期陳老師的導生自行發動、規劃送書到台東縣達仁鄉，藉此可培養學生責任感及領導能力，並已募集到不少書籍，但需俟達仁鄉圖書館一切就緒後，才能將書送達上架。另本學期同學決定輔導他系另一名同學的課業，同學們學會分工合作，以提供協助，並將安排出遊，聯繫情誼；陳老師預計在學期最後一堂導師課安排反思與討論，讓同學作心得分享，同時思考服務過程中的學習及更佳對策等。

對於身為陽明第一屆校友，並曾擔任醫學系系主任 9 年的陳老師，在談起醫學教育改革，及培養優秀醫生這條漫長路時，可以深刻感受到其使命感，令人由衷敬佩。當醫生是件困難的工作，培育出優秀醫生更是艱鉅的任務，需因應時代的變化，與時俱進。「真知力行，仁心仁術」的校訓，在陳老師身上得到了最好的註解；「有為者亦若是」，相信陳老師擔任導師後，其奉獻醫學教育力行不倦的精神，可成為陽明學生近距離效法的最佳典範！