

【99 學年度優良導師專訪 系列一-- 生科系 黃娟娟導師】

《編者序》在本年 9 月 20 日導師會議及 10 月 19 日早安神農坡公開表揚「99 學年度優良導師」後，課輔組特別專訪這些深受學生喜愛的導師們，將他們與學生互動的經驗、心得分享給其他導師，期許陽明師生關係更加緊密，營造溫馨和樂的陽明大家庭。我們第一位訪問的優良導師是生科系的黃娟娟老師。



陽明，溫暖、永遠的家

100 年 10 月 13 日，我們帶著一顆期待的心到研究大樓訪問生科系導師黃娟娟教授。黃老師放下手邊的工作、非常親切地招呼我們。乾淨明亮的辦公室，桌上擺設黃老師的全家福照片，讓我們感受到黃老師與家人之間和樂親密的感情。櫃子上擺設許多學生送的卡片與飾品，展現黃老師的魅力與超人氣。黃老師服務於醫學院生理學研究所，在陽明大學擔任導師長達 19 年之久，在陽明累積了許多美好的回憶與感動的故事！陽明大學是黃老師第二個家，對她而言，有著相當深刻的感情！

學生的心靈導師，快樂成長與學習

早些年，黃老師曾經擔任過醫學系的導師，前幾年接受生科系廖淑惠老師的邀請，才到生科系擔任導師。因為擔任導師的年資很長，已經累積的經驗讓黃老師更加駕輕就熟。黃老師表示：「我喜歡和導生們像朋友般的聊天，是以一種平常心、也就是以自

在的心情來和導生相處。」黃老師並不是將導師課程當作一個課程而已，而是把它當作一段休閒時間、一段能和導生輕鬆分享聊天的時間。在導師課程導生組聚集時，黃老師有時會泡一壺茶、提供簡單的點心，讓學生在輕鬆的情況下，自在地表達自己的想法。在過程中，黃老師從旁鼓勵並引導導生分享自己的看法、讓導生自己作主角，促進學生之間的對話，並讓每位學生學習尊重不同的想法與表達方式，不用自己的成長背景或思維去論斷，而是去接納、傾聽每個人的聲音。

對於時下大學生的想法，黃老師感到很好奇，所以在導師生聚會時間，會提出幾個問題和大家一起討論。每隔三至四週，會共同討論分享一個議題，詢問導生對一些事情的看法，讓導師生彼此之間可以互相回饋、激盪不同的思維。舉例來說，黃老師的導生組曾經針對科學人雜誌科普文章做深入討論、也曾針對現今世界面臨的問題做意見交流。對於校級演講的內容，更是不可多得的好教材；黃老師表示，校級演講的主題與內容非常讚，很活潑也很多元化，不論是嚴長壽先生的教育觀點、羅大佑先生的音樂與人生、薛仁明先生的文學解讀，都對生醫專業的陽明學生有著不同層面的刺激，透過此多元化的學習，必定帶給學生不同的感受與感動！

對於導師生課程活動的安排，黃老師也會帶領導生參加「山腰上的家」(心理諮商中心)的心理測驗或講座，或邀請講師演講，幫助學生瞭解自己、學習調適壓力、適應大學生活。在生涯發展與學習課程中與學生分享自己的人生經驗，並且參與學生主辦之課外活動，例如校慶擺攤、送舊、全校運動會等。對於大一剛入學的外縣市新生，在剛入學、不適應的情況下，會主動聯繫學生家長，邀請家長到校訪談，期許每位導生在學校能快樂學習、學習快樂！

在學生的回饋意見中，不難發現黃老師與學生之間的良好互動關係；許多導生表示：「娟娟老師人超好」、「黃老師 very good!」、「黃娟娟老師是一個很好的老師，極關心同學」、「我的導師會主動提供人生想法，上課輕鬆很親切」。在導生眼中，黃娟娟老師就是這樣一位非常親切溫和、真誠關心學生、無話不說的好導師。

除了擔任大學部導師之外，黃老師還身兼多職，要講課、要做研究，要指導研究生；還有，要擔任懷生社的社團輔導老師。另外，黃老師的服務工作還包括醫學院、教育部、高教評鑑工作，以及國內國外期刊的審查工作等等。因此，黃老師的生活常常需要不斷地動腦，非常忙碌與充實。面對如此繁多的事務，黃老師頗有心得地表示：

「有時後機會來了，是個機緣，在面對繁多的事務，解套方式是聰明地”調配時間”，判斷自己的時間與體力是否能做的來。當自己選擇去做、願意付出時，最後的結果卻是自己的收穫最多」。娟娟老師真是一位有智慧的老師。

志工服務，讓我們的心胸更寬廣

對於導師生服務學習課程的看法，黃老師表示：「在導師課程安排中，服務學習是一個很棒的課程內容，透過服務學習可以讓學生成長、體驗，也因為服務學習，導師和導生的相處更加融洽。」黃老師認為陽明大學的學生大部分生活很安逸，不像美國學生的生活很有挑戰性，會為了賺取學費需要打工。但透過服務學習，可以對社會的現象有更多的體會與認識。在進行服務學習之前，黃老師讓導生們討論想要服務的類型與單位，給予導生們充分的活動自主權與決定權。黃老師要求每個導生都要分配到工作，學習人際溝通與團隊合作。她的導生曾經到建民老人養護所進行志工服務，黃老師讓導生進行的服務工作，不是一次就做足六小時，而是進行至少三次，每次兩小時的服務。如此安排可以讓學生有更多機會、更深入地體會與長者相處的細節。導生們造訪老人養護所數次之後，越來越投入、與長者之間的互動也更好，能從過程中學習「服務學習」的精神，那就是「做到對方的需要，而不是滿足自己的想要」，是真正用心去幫助對方。

在帶領導生進行服務學習的經歷中，有件事令黃老師印象深刻，就是曾經有位導生負責志工服務的某項行政工作，因其個性較沉默安靜，所以均未按規定主動回報執行情形，但黃老師採取信任方式相信這位導生，後來證實這位導生果真在自己的份內工作上表現很好，因此，黃老師在導生聚會時公開表揚他的表現，使得這位學生在下一次的長者服務中又做得更多更好，帶給長者更多歡笑，甚至在課程結束後，該名學生還利用自己的暑假去醫院作志工服務。這樣的例子說明「相信學生，肯定並鼓勵學生的表現，引出學生內心的潛力」就是黃老師帶領導生的秘訣。

黃老師鼓勵導生作志工服務時，服務範疇與內容不用做很大，只要用心、累積許多小事，就可以幫助別人，並且事後帶領導生進行反思，引導學生思考服務的價值與意義，以及互相回饋服務所帶來的收穫！黃老師非常肯定服務學習所帶來的效益，對於

學生未來的就業態度與人格特質均有很大的幫助，建議學校的服務學習時間可以增加，讓學生有更深的體會與學習！

無限愛與關懷，幫助校內流浪狗

談到懷生社(關懷生命社)的輔導工作，黃老師顯示出她的興趣勃勃。大學畢業於臺灣大學動物系的黃老師從小非常喜歡生物，喜歡各種動物，所以大學畢業後，黃老師到美國伊利諾大學攻讀生理暨生物物理系碩士與博士，始終對動物非常有愛心。在輔導懷生社的期間，黃老師投入許多時間與心力關懷校內流浪動物，幫助學校解決流浪貓、狗的問題。黃老師帶領的懷生社建立了一套流浪動物問題的 TNR 管理模式，致力於校內成犬絕育及幼犬送養工作，透過捕捉、絕育、回置等多項處理方法，減少流浪狗對路人的結夥狂吠或追逐機車等情形，至今已為校內二十隻流浪狗進行絕育手術、送養二、三十隻幼犬，逐步穩定校內狗群數量；還印製「懷生手冊」發送給校內師生，說明校內狗群容易聚集的地方、注意事項等。黃老師也帶領導生認識瞭解校內流浪動物衍生的問題與現況，並協助相關事務，例如校內流浪狗與流浪貓的拍照、觀察與資料建檔，作為校內流浪動物的基本資料，也讓導生學習重視生態保育的議題。

黃老師在談論這些流浪動物時，不自覺地流露出興奮、熱情的表情，我們可以感受到黃老師真的非常喜愛動物！黃老師說：「在陽明校內的流浪狗約有十幾隻，有些狗被棄養後就來到陽明，志工一天每隔四小時就需餵狗食，平均一天需餵食六次，不管春夏秋冬或日曬雨淋，皆需定時定點餵食，還有幾隻狗生病、身體殘弱，需要花更多心思去照顧牠，是份需要愛心與耐心的長期照顧工作」。雖然花費許多時間和心力照料流浪動物，但看到流浪狗的身體狀況越來越好、越加乖巧聽話、減少對校內師生的狂吠或追逐，黃老師就感到很欣慰！黃老師因為愛狗的緣故，自己也先後認領了3隻校內外流浪狗，現在牠們都非常溫馴聽話、也很健康！

黃娟娟老師 帶班心法小撇步

1. 理念：

相信學生，看見導生的優點，鼓勵導生的表現，引出導生的潛力

2. 行動：

- 導師生聚會時，營造輕鬆的氣氛與環境
- 和導生像朋友般的聊天
- 引導學生表達自己的感受、想法
- 讓學生快樂學習
- 帶領導生作服務學習