

## 【99 學年度優良導師專訪 系列三 — 醫學系 陳美瑜導師】

### 陽明校友，承傳昔日導師的愛與溫暖



100 年 10 月 31 日下午一點，醫學系陳美瑜導師不緩不徐來到醫學館四樓學務處會議室。陳老師面帶微笑的說：「上午剛開完系所會議，下午兩點要去行政大樓開另一個會議，所以利用空檔時間來學務處受訪」，感受到陳老師身兼多職的忙碌！儘管專訪時間不長，但在聊天過程當中，陳老師依然溫柔、開朗、詳細地分享她擔任導師的心路歷程！

陳老師微笑地說：「我也是陽明畢業的，所以是導生們的學姊！」陳老師畢業於陽明大學，是第七屆醫學系校友，對陽明大學有著很深厚的感情、以及許多美好的回憶。陳老師說：「以前的陽明大學導師制度是大班制，一個班級有兩位主導師，規劃籌備班級活動、凝聚全班向心力、關心學生的需要；另外有四位副導師，協助主導師一些輔導作業與行政工作。」陳老師聊起過往學生時期的回憶時，臉上洋溢笑容與滿足！陳老師說：「我當學生時，導師常舉辦很多班級活動，同學之間的互動很頻繁，所以師生感情很融洽、很有向心力！我的導師常給我鼓勵與幫助，讓我在大學時期有段很愉快的回憶，因此，現在我自己擔任導師，只是將以前導師所給予的恩惠與祝福傳承給現在的導生，讓他們感受愛與溫暖、接納與尊重！」陳老師在分享時，讓人感覺親切、平易近人、沒有距離，好像和一個好朋友在聊天一般。

**真心關懷，成為導生無話不說的好朋友**

過去雖然擔任過研究生的導師，陳老師擔任大學部導師的年資並不長，今年榮獲「優良導師」，陳老師感到非常意外。陳老師謙虛地說：「學校有許多很資深也非常用心、關心學生的導師，我只是做導師該做的事。」

對於陽明大學小而美的新導師制度，陳老師給予認同，因為這樣的安排能讓導師與導生之間的感情較深厚、關係更緊密；陳老師說：「每一位導師對學生都具影響力，絕不可忽視這個力量！我與導生的相處方式，是輕鬆地做自己，真實地分享自己的想法、真誠地與導生們互動，唯有如此，才能產生最真摯的情感。」當任何學生有困難時，不管是不是她的導生，只要來找她幫忙，她都會給予協助與輔導、提供參考意見，有時候導生在遇到感情上的困擾、情緒上的問題、或生活上的難題，即使在晚上，都會打電話給她，讓她感受到她和導生之間存在有深厚的友誼，心裡感覺很踏實、很開心。在擔任導師期間，陳老師印象最深刻的是曾經有一位自外地來臺北讀書的導生，有一次發生急難事件，非常惶恐、著急地打電話給陳老師、找她討論因應的措施，事情結束後，這位學生寫信給她，表示在陽明校園裡，陳老師讓他有「家」的感覺。這位學生畢業後，依舊記得寫卡片給導師，讓陳老師感到很窩心、也很開心！「和學生保有真實的情感，感覺真的很幸福！」「與導生相處沒有什麼秘訣，就是和學生做朋友、和他們搏感情」，陳老師再次強調把學生當作朋友、自在輕鬆地相處，傾聽導生，讓學生有事情會想到找老師談，讓學生信任老師、對老師有安全感，這就是陳老師給導師們的建議。

### 志工服務，導生人格特質的催化劑

對於學校推動的導師課程結合服務學習，陳老師也表示贊同，因為看見這樣的學習對導生有很大的幫助。陳老師說：「陽明大學的學生，很多人的家庭環境相對較為優渥、命都很好，所以比較不知道人間疾苦，比較容易以自我為中心。透過服務學習，可以讓學生有機會去體會較弱勢的人事物，藉此有所體悟與成長。」

在導師服務學習課程中，陳老師和導生們一起討論要去服務的對象與機構，放手讓導生去規劃、去嘗試、去執行，上學期導生組曾經到弘道老人基金會陪伴老人、讓導生學習如何與長者互動；到社區活動中心服務里民、準備才藝表演活動讓里民觀賞、學習如何與人相處。下學期導生組則到台北榮民總醫院的兒童癌症病房關懷病童，教導病童功課、帶領勞作與玩遊戲活動，學習如何將歡樂與愛帶給病童。在志工服務的籌備過程，導生之間可以學習團隊合作、溝通表達能力與人際互動，也可以增進彼此間

的感情。在志工服務過程，可以體會社會中弱勢族群的心情與需求，培養同理心與體貼心，對導生個人的人格特質與未來就業能力有很大的幫助！

陳老師表示，在台北榮總病房服務過程中，曾經有些導生遲到，因兒童癌症病房有安全考量、出入人員控管，所以學生的遲到造成院方的困擾，陳老師就帶著導生向院方道歉，學習做錯事情先道歉，而不是漠視錯誤或以藉口理由敷衍了事，而這件事情的發生，也讓陳老師做了一次機會教育，期望導生能建立守時的好習慣。此外，藉由服務學習活動的觀察，陳老師更在反思時，與導生談到建立兒童病房志工服務 SOP

（Standard Operation Procedure，標準作業流程）的重要性，讓導生們瞭解準時到達、換證報到、穿著志工背心、消毒清潔、與兒童初次見面打招呼的方式、服務注意事項等等，都需要細心規劃、用心做事，讓被服務的醫院病童受到最好的對待，讓學生的付出能成為對方真正的祝福！

### 陳美瑜老師 帶班心法小撇步

#### 1. 理念：

真實作自己，真誠與導生相處。

#### 2. 行動：

- 輕鬆自在的作自己、自然和導生相處
  
- 和學生做朋友
  
- 傾聽導生的想法、尊重導生的意見
  
- 帶領導生一起做服務學習