

「宿舍洗烘衣機投幣金額調漲說明會」

會議記錄

壹、會議時間：113 年 3 月 4 日 12 時 10 分

貳、會議地點：陽明校區博雅中心二樓大會議室

參、出席人員：如附件簽到表。

肆、會議內容：

一、住宿服務一組報告：

首先說明陽明校區洗烘衣機收費現況，現使用洗烘衣機投幣金額為每次 10 元可洗衣 34 分鐘，烘衣則是 40 分鐘。而洗烘衣機廠商所提調整後報價，調漲為每次 20 元，洗衣時間維持 34 分鐘不變，烘衣機則是縮減為 30 分鐘，相關原因稍候會進行更詳細說明。

原陽明校區洗烘衣機服務合約係從 109 年 11 月起至 112 年 11 月止，住宿服務一組在契約期滿前與廠商洽談續約過程中，即接獲廠商不斷反映因為原物料價格上漲，有調漲投幣金額的需求。住服組在接獲廠商反應後陸續調查及詢問其他大專校院管理單位，發現其他大專院校最早自 111 年起已陸續調漲金額，故物價上漲廠商不敷成本是本次洗烘衣機投幣費用調漲的主要原因。

住服組為避免金額調漲對住宿學生之衝擊，在 112 年 7 至 8 月間即向廠商提出希望能以降低場地租金的方式換取投幣金額不變，洗烘衣機廠商在協商當下原表示同意，但實際上在投標的時候卻沒有前來投標。過程中住服組也曾邀請其他洗烘衣機的廠商來前來投標，但第二次投標結果仍是無廠商投標而流標。為了使宿舍住民能繼續使用洗烘衣機，住服組便在 11 月緊急洽談了原洗烘衣機廠商簽

訂半年短期契約，以維持現有洗烘衣機服務。另經住服組市場調查及詢問其他大專院校，從事大專校院洗烘衣機設備服務廠商數量不多，且在維持原投幣每次 10 元的前提下投標意願都不高，故本次投幣金額調漲確實是不敵大環境物價上漲的結果。

有關各大專院校目前洗烘衣機投幣金額、洗烘時間及調漲時間等資料，可以參閱簡報內容，此外住服組也去比對了校外洗烘衣機店家的金額差異，目前校外洗衣一次是 40 元至 80 元不等、烘衣機則是 50 元至 60 元不等，相對來說經調漲後之價格仍是相對校外洗衣便宜。

故在無法抵擋外在大環境物價上漲情況下，住服組希望透過短期續約減緩衝擊並舉辦說明會等方式，在調漲投幣金額同時也能夠一併改善或提升宿舍洗烘衣機使用品質。經整理舍民們所反映的宿舍洗烘衣機問題，包括洗衣機機槽清潔、故障報修、投幣兌換、機台數量有限以及電費有限等問題，投幣金額如經調漲，我們提出以下配套措施並協調廠商配合：

- (1)於洗衣機附上清潔保養卡(每 3 個月清潔消毒 1 次)。
- (2)於洗衣間張貼報修 QR code 及故障代碼說明/簡易問題排除。
- (3)提供各舍洗烘機使用頻率數據給舍民做使用參考，促使機台能被充分運用。
- (4)宿舍現場管理辦公室提供兌幣服務。
- (5)增設電表，由廠商支付電費（原由住服組支付）。

三、現場提問：

(一)是否可以提供多元支付的方式以減少兌幣的可能？

住服組回應：

住服組先前有就多元支付方式先行調查，目前使用多元支付洗烘衣機的大專院校不多，其中包括交大校區少部分宿舍，但經了解多元支付受限於洗烘衣機機種，加上廠商也表明，如需建置多元支付系統，相關的費用也會反應在學生所支付的成本上面，故經過多方考量後仍維持現行的投幣方式，日後隨時間演進，如多元支付方式趨於成熟且成本下降，也將在宿舍推廣辦理。

(二)調高金額之後，是否確定就有廠商前來投標？

住服組回應：

本次說明會所提投幣調漲金額即是廠商所提願意前來投標的基本條件，住服組雖無法百分百強制廠商投標，但會努力讓洗烘衣機設備服務維持不受中斷。

(三)簡報時所提場地租金的意思及內涵為何？

住服組回應：

目前各大專院校提供宿舍洗烘衣機服務之方式，皆非自行購買機台供學生使用，而是提供場地給廠商擺放洗烘衣機設備，並由廠商支付場地租金，相關維護維修則由廠商負責，概念上類似目前流行的夾娃娃機台主支付租金給店面的營運模式。

此外洗烘衣機的場地租金是進入校務基金中，由校方統籌運用，而非屬住宿服務組的場地收入。

(四)烘衣機價格調漲後學生使用意願有可能會降低，而曬衣空間的需求就會提高，考量現在常常發生衣服乾了都不收而壓縮到其他人曬衣服的需求的情況，想請問住服組這邊是否有其他的配套措施？

住服組回應：

有關開放曬衣空間部份，目前各棟宿舍在陸續整修完畢後都有就屋頂部分規劃晾曬衣服的空間，並放置底部承重式曬衣架，以確保舍民有足夠的曬衣空間可使用。

另有關而放置太久未回收的晾曬衣物，住服組將研擬以遺失物回收的方式把佔據大家曬衣空間的衣物移除，來確保大家晾衣服的權利，但因涉及維護財產權與管理方式的折衝，實際做法尚在研擬中。

(五)男三舍未來是否可比照男一舍屋頂增設承重式曬衣架？

住服組回應：

會進行男三舍承重式曬衣架增設。

(六)女二舍樓頂是否可以曬衣服？

住服組回應：

女二舍狀況分為二部分，東側女二舍有擺放熱泵主機的屋頂，因該處防水毯已浮起較為脆弱，故不開放使用，而目前女一舍南側樓層屋頂是有固定式曬衣架的，如同學仍覺得不足，住服組將研擬開放女一二舍北側屋頂曬衣空間。

會議結束
