

國立陽明交通大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

111 年 4 月 27 日本校 110 學年度第 7 次行政會議通過

111 年 11 月 30 日本校 111 學年度第 3 次行政會議通過

112 年 11 月 29 日本校 112 學年度第 3 次行政會議修正通過

114 年 4 月 23 日本校 113 學年度第 6 次行政會議修正通過

一、目的

- (一) 依「職業安全衛生法」第6條第2項規定、「職業安全衛生法施行細則」第11條、「職業安全衛生設施規則」第324-3條之規定，並參照勞動部職業安全衛生署之執行職務遭遇不法侵害預防指引，本校應妥為規劃及採取必要安全衛生措施，確保教職員工(以下簡稱工作者)之工作安全及身心健康，為預防工作者於執行職務時遭受不法侵害，造成身體或精神之傷害，特訂定本計畫。
- (二) 有關職場不法侵害之申訴、調查及處理，另由「國立陽明交通大學員工職場不法侵害事件處理作業要點」(以下簡稱處理作業要點)定之。

二、定義

- (一) 類型：所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害(以下簡稱職場不法侵害)之範圍，係指工作者因執行職務，於工作場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之不當言行，造成其身體或精神之不法侵害，包含職場暴力、職場霸凌、性騷擾及就業歧視等類型。
- (二) 來源：
 1. 內部：發生在工作者或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
 2. 外部：發生在工作者及其他外來第三方之間，包括工作場所出現的承攬商、訪客、民眾、服務對象或陌生人。

三、對象：適用本校工作者，即全體教職員工。

四、職責

- (一) 校長：
 1. 宣誓本校各種職場不法侵害零容忍政策。
 2. 指派1名高階主管負責督導管理本計畫。
- (二) 安全衛生組織：

依據本校職業安全衛生管理規章規定略以，環境保護暨安全衛生委員會、環境保護暨安全衛生中心(以下簡稱環安中心)及學務處衛生保健組(以下簡稱衛保組)為學校安全衛生組織。

 1. 環安中心：
 - (1) 擬訂、推動及執行預防計畫，並辦理計畫成效評估及改善。
 - (2) 擔任勞動檢查事件聯繫窗口。
 - (3) 規劃強化工作場所安全之必要保護措施。
 2. 衛保組：
 - (1) 執行危害辨識及潛在風險評估，高風險族群必要時會同相關單位共同進行評估，並提供改善建議。
 - (2) 配合人事室辦理職場不法侵害預防相關教育訓練。
 - (3) 配合處理作業要點之本校職場不法侵害申訴處理小組建議，協助申訴人及被申訴人身心健康狀況或工作適性之評估，視情況給予保護措施以及職務調整之建議。
 - (4) 配合處理作業要點之申訴案件調處或決定及針對高風險單位，安排臨場健康服務，提供醫療專業的輔導與諮詢或轉介，並追蹤後續臨場服務結果。
- (三) 人事室：

1. 統籌規劃校內各項職場不法侵害預防教育訓練。
 2. 新進工作者教育訓練時，傳達執行職務遭受不法侵害預防之相關資訊。
 3. 工作者之疑似職場不法侵害事件通報窗口與受理及處理申訴案件。
 4. 協助工作適性評估結果適當調整人力與工作。
- (四)健康心理中心：
1. 辦理心理諮商、心理健康輔導及情緒管理等相關講座。
 2. 提供申訴人或被申訴人心理諮商或諮詢，及提供必要的心理健康促進之輔導。
- (五)總務處：
1. 協助強化工作場所的規劃策略。
 2. 協助預防計畫之規劃、推動與執行。
- (六)各級行政單位、院、系(所)、研究中心主管：
1. 敏察自身領導風格及行為的妥適性，避免排斥、脅迫、辱罵、毆打等不當或不法對待所屬工作者，禁止所屬工作者間有潛在職場不法侵害行為，辨識所屬工作者舉止及行為變化，以預防職場不法侵害發生可能性。
 2. 督導及配合執行預防計畫內各項風險評估、控制與改善作業，並提供所屬工作者必要保護措施。
 3. 督導及協助單位內疑似職場不法侵害事件之調查處理。
- (七)校內之工作者：
1. 配合預防計畫內相關措施。
 2. 配合接受校內職場不法侵害預防相關教育訓練。
 3. 遭受或知悉疑似職場不法侵害時，鼓勵勇於申訴。
 4. 如因私人關係遭受可預見之不法侵害威脅且可能將於職場爆發時，鼓勵自行通報，以利啟動適當之保護措施。

五、執行

- (一)建構行為規範：
1. 由校長簽署公告「禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明」(附件1)，並鼓勵張貼公告於各工作場所，以宣示建立安全、尊嚴、禁止歧視、互相尊重及包容、機會均等之職場文化，確保工作者身心健康，杜絕各種職場不法侵害。
 2. 各級行政單位、院、系(所)、研究中心主管應了解潛在造成職場不法侵害之行為樣態(附件2)，以身作則杜絕單位內任何潛在造成不法侵害之行為。
- (二)危害辨識及風險評估與危害預防措施：
1. 各級行政單位、院、系(所)、研究中心應每三年自評填寫以下表件，惟若自評有潛在高風險者，或依處理作業要點之申訴案件，有調處或決定者應每年：
 - (1)採用「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件3)，進行工作場所風險評估，識別潛在風險族群及具潛在風險族群特質(如夜班、輪班、長工時、高工作負荷、缺乏保障之等職務)。
 - (2)採用「職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工與工作設計檢點紀錄表」(附件4)，進行相關檢點與改善，強化作業場所安全措施，以適當配置作業場所。如評估結果仍無法避免具有較高風險職務或作業流程時，應依工作適性調整人力或提供相關防衛性工具。
 2. 由安全衛生組織(環安中心)邀集衛保組、人事室、健康心理中心、總務處及有關單位召開會議，共同研議後續改善措施及作業程序。
- (三)辦理危害預防及溝通技巧教育訓練：
- 持續透過宣導與教育訓練，以建構工作者具備預防職場不法侵害之認知與作為。
- (四)建立事件處理程序：
- 事件處理程序依「國立陽明交通大學員工職場不法侵害事件處理作業要點」辦理。
- (五)執行成效之評估及改善：

由安全衛生組織(環安中心)邀集單位主管、衛保組、人事室、健康心理中心、工會及有關單位召開會議，採用「職場不法侵害預防措施查核及評估表」(附件5)進行執行成效之評估及改善作業：

1. 評估為高風險單位者者，或依處理作業要點之申訴案件，有調處或決定者，應對環境及職務設計再檢討，確認高風險狀況或不法侵害事件對學校的影響，檢討潛在風險或事件發生之原因，進行風險再評估及可採行之改善控制措施，以降低風險或預防類似事件再發生。
2. 辦理預防計畫年度執行成效評估與改善作業，評估採取控制措施後之殘餘風險跟新增風險，檢討預防政策及措施之適用性及有效性，並提環境保護暨安全衛生委員會議報告年度成效評估與改善建議，以期透過相關會議精進改善職場不法侵害預防政策及控制措施。

(六)資料保存

本不法侵害預防計畫相關資料均應妥善保存3年，以助每年進行風險評估分析與改善及事後檢查。

六、本計畫未盡事宜，適用本校其他規章進行修正或補充。

七、本計畫經環境保護暨安全衛生委員會議通過後實施，修正時亦同。

國立陽明交通大學禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校工作者間或服務對象、其他外來第三方對本校工作者有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作者在工作場所遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、可能造成職場不法侵害行為樣態(參閱附件2)：

- (一)職場暴力。
- (二)職場霸凌。
- (三)性騷擾。
- (四)就業歧視。

三、本校工作者遇到職場不法侵害怎麼辦：

- (一)向同單位工作者尋求建議與支持。
- (二)盡可能以錄音或任何方式記錄不法侵害者之行為，以保留相關證據。
- (三)向校內提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即通知本校申訴單位或撥打申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校亦絕對禁止對申訴人、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

五、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

六、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道：

申訴受理單位：人事室

申訴專線電話：03-5712121#52203、52241

申訴專用傳真：03-5721480

申訴專用電子信箱：wpb@nycu.edu.tw

校長：_____ 簽署日期：_____

潛在造成職場不法侵害之行為樣態

級單位：	單位代碼：	單位主管：	點閱日期：
<p>說明：下列為潛在造成職場不法侵害行為樣態(例示)，係為提醒本校管理階層應合理行使管理權限，避免以排斥、脅迫、辱罵等不當言行對待工作者，造成其身體及精神不法侵害，並應發揮監督指揮功能，禁止工作者間有潛在職場不法侵害行為，以建立正向互動之組織文化。</p>			
<p>一、職場暴力：包括工作者於執行職務，在勞動場所中，受到他人肢體或言語的虐待、威脅或攻擊，並影響其身心健康、安全或福祉之行為，例如攻擊性的語言、恐嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、腳踢、被物品丟擲等。</p> <p>二、職場霸凌：包括工作者於執行職務，在勞動場所中，受工作者間或主管及部屬間，藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使工作者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而危害其身心健康或安全，例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對工作者吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。 2. 主管或工作者以各種方式鼓動孤立特定工作者、不讓其參與重要事務或社交活動，把其邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍。 3. 主管在下屬面前對特定工作者咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴重辱罵。 4. 主管總是批評並拒絕看見工作者的貢獻或努力，也持續地否定其存在與價值。 5. 主管不准工作者請假或接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。 6. 主管給特定工作者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給其任何事做。 7. 主管給予工作者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給予其他任務，以阻礙其前進。 <p>三、性騷擾：指工作者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現；或雇主對工作者明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件，例如批評胸部大小或觸摸臀部，使工作者感覺被冒犯（請參閱性別平等工作法）。</p> <p>四、就業歧視：指雇主以工作者「與執行該項特定工作無關之性質」決定其勞動條件，且雇主在該項特質上的要求有不公平或不合理之情事，例如年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等（請參閱就業服務法）。</p>			

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

級單位： _____	單位代碼： _____	單位評估人員（核章，無免）： _____	評估日期（無免）： _____						
單位主管（核章）： _____		確認日期： _____							
評估場所及地點（可複填，所屬辦公場所(校區、館、樓、室)/實驗室/外租空間等均應全納入評估）： _____									
工作型態： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 教學工作 <input type="checkbox"/> 實驗研究									
人數：_人									
說明： (一)本校各級單位須定期辦理自評作業，評估單位內可能出現的潛在風險項目及其可能發生機率、嚴重性等，藉以量化判斷危害風險等級，以清楚識別工作者所執行工作類型或所處工作環境的可能危害因子，評估單位內現有控制措施的適用性與有效性，並預先採取可能的預防與改善措施，以保護工作者的工作安全與身心健康，並降低校內發生職場不法侵害事件風險。 (二)項次填寫提示： <input type="checkbox"/> 勾「否」者，該項無須評估，請依序填寫下一項次。 <input type="checkbox"/> 勾「是」者，請續填橫向往右「潛在不法侵害風險類型」（可複選）至「應增加或修正相關措施」等欄位。									
項次	潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (可複選)	可能性(A) (發生機率計分)	嚴重性(B) (傷害程度計分)	風險等級 (AB 分數相乘)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正 相關措施
外部不法侵害									
1	是否有校外人員（承包商、服務對象或親友等），因其行為無法預知，可能成為不法侵害來源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制：____ <input type="checkbox"/> 管理控制：____ <input type="checkbox"/> 個人防護：____ <input type="checkbox"/> 其他：____	

2	工作者是否有已知工作會接觸有暴力史之服務對象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
3	工作者是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
4	工作者是否涉及現金交易、票據、有價證券交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
5	工作者是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
6	工作者是否會與來自外部酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
7	是否有工作者自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
8	所屬新進工作者是否尚未完成職場不法侵害預防教育訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
9	離開工作場所後，是否可能遭受因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
內部不法侵害									

1	單位內是否曾發生工作者遭受主管或其他工作者之不當言行對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
2	單位內是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
3	單位內是否有工作者離職或調職原因是源於職場不法侵害事件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
4	單位內是否有被不當排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
5	單位內是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	
6	單位內是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，極需被關懷照顧或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不大可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1分) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3分)	<input type="checkbox"/> 低度(1-2分) <input type="checkbox"/> 中度(3-4分) <input type="checkbox"/> 高度(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制: ___ <input type="checkbox"/> 管理控制: ___ <input type="checkbox"/> 個人防護: ___ <input type="checkbox"/> 其他: ___	

※風險評估方式說明

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適與刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其他嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年以內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如下表為 3 乘 3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

簡易風險等級分類表

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害(3 分)	中度傷害(2 分)	輕度傷害(1 分)
可能性	可能(3 分)	高度風險(9 分)	高度風險(6 分)	中度風險(3 分)
	不大可能(2 分)	高度風險(6 分)	中度風險(4 分)	低度風險(2 分)
	極不可能(1 分)	中度風險(3 分)	低度風險(2 分)	低度風險(1 分)

職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工與工作設計檢點紀錄表

級單位： 單位代碼：		單位評估人員（核章，無免）： 評估日期（無免）：	
		單位主管（核章）： 確認日期：	
評估場所及地點（可複填，所屬辦公場所(校區、館、樓、室)/實驗室/外租空間等均應全納入評估）：			
工作型態： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 教學工作 <input type="checkbox"/> 實驗研究			
說明：本校各級單位應依自身工作特性、環境、人員組成及作業活動等，從下列各面項再詳細檢點評估，以期更加清楚識別出自身工作環境及作業程序內，可能導致發生不法侵害風險之情境因子，並依消除、取代、控制等優先順序，及考量現有技術能力及可用資源等因素，採取有效降低風險之改善措施，進而降低或消除可能危害。			
一、「物理環境」：			
（一）是指工作者的工作環境，因有刺激噪音、空間陰暗等物理因子，造成工作者身體或精神傷害，須採取改善措施以降低危害。			
（二）單位內是否有「物理環境」因子危害已造成工作者疑似不法侵害：			
<input type="checkbox"/> 否(註：本小項無須評估)			
<input type="checkbox"/> 是(註：本小項請續評估)			
項次	檢點項目	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
1	噪音		
2	照明		
3	環境溫度、濕度、通風狀況		
4	工作環境整潔		
5	辦公事務性設備		
6	其他		
二、「工作場所設計」：			
（一）是指工作者的工作環境，因有空間配置、動線規劃、標示不足或擺放物品等場所設計因子，造成工作者身體或精神傷害，須採取改善措施以降低危害。			
（二）單位內是否有「工作場所設計」因子危害已造成工作者疑似不法侵害：			
（三）否(註：本小項無須評估)			
（四）是(註：本小項請續評估)			
項次	檢點項目	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施

1	通道(公共走道或停車場等區域)		
2	工作空間		
3	服務櫃台		
4	服務對象或訪客等候空間		
5	室內外及戶外停車場		
6	其他		

三、「行政管制措施」：

- (一)是指工作者的工作環境，因有管制不足因子，造成工作者身體或精神傷害，須採取改善措施以降低危害。
- (二)單位內是否有「行政管制措施」因子危害已造成工作者疑似不法侵害：
- (三)否(註:本小項無須評估)
- (四)是(註:本小項請續評估)

項次	檢點項目	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
1	行政辦公區域門禁管制		
2	公共區域門禁管制		
3	工作區域門禁管制		
4	空間進出管制		
5	其他		

四、「適性配工」：

- (一)是指工作者的工作環境，因有人力不足、缺乏訓練及防衛保護等因子，造成工作者身體或精神傷害，須採取改善措施以降低危害。
- (二)單位內是否有「適性配工」因子危害已造成工作者疑似不法侵害：
- (三)否(註:本小項無須評估)
- (四)是(註:本小項請續評估)

項次	檢點項目	作業內容(含現有措施)	從事作業人數	應增加或改善之措施
1	服務大量同仁(如重大節日之前後、尖峰時段)			
2	須經常單獨作業(高風險、夜間工)			

	作)			
3	需在不同作業場所移動			
4	勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者			
5	其他			

五、「工作設計」：

(一) 是指工作者的工作流程，因有負荷過重、流程複雜及缺少支持等因子，造成工作者身體或精神傷害，須採取改善措施以降低危害。

(二) 單位內是否有「工作設計」因子危害已造成工作者疑似不法侵害：

否(註:本小項無須評估)

是(註:本小項請續評估)

項次	檢點項目	作業內容(含現有措施)	應增加或改善之措施
1	需與校外人士接觸之服務		
2	工作單調重複或負荷過重		
3	職場友善措施		
4	其他		

職場不法侵害預防措施查核及評估表

環安中心：		日期：		
評估場所範圍（校區/館/樓/室/實驗室/外租空間）：				
協助評估單位：				
<input type="checkbox"/> 發生單位：_____				
<input type="checkbox"/> 衛保組(或職業專科醫師)：_____				
<input type="checkbox"/> 人事室：_____				
<input type="checkbox"/> 健康心理中心：_____				
<input type="checkbox"/> 工會：_____				
<input type="checkbox"/> 其他：_____				
風險因應	項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/ 改善情形
平時	建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
	辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
	適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
	依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
	辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
發生時	建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
發生後	執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
	其他事項			